



CASA della **SALUTE** **MONTÀ'**

CARTA DEI SERVIZI

Caro Cittadino,

La Casa della Salute nasce per offrire servizi alla popolazione ed è il luogo dove i cittadini trovano le prestazioni socio sanitarie di base erogate dal Sistema Sanitario Regionale.

Nella Casa della Salute l'accesso ai servizi è unico e i servizi presenti sono organizzati in maniera concentrata e integrata, nell'ottica di garantire all'utente, in un unico luogo, il soddisfacimento di vari bisogni di salute. Nella struttura è presente e lavora un team multidisciplinare, formato da medici di medicina generale (MMG) e pediatri di libera scelta (PLS), infermieri, altri professionisti sanitari, personale sociale e amministrativo che garantiscono la presa in carico globale della persona, la continuità assistenziale ospedale-territorio e l'integrazione tra assistenza sanitaria e sociale.

Alla Casa della Salute possono accedere tutti gli assistiti in carico ai Medici di Medicina Generale dell'Ambito Territoriale di riferimento, ed inoltre possono accedere anche persone temporaneamente presenti sul territorio (turisti, cittadini stranieri ecc.)



CASA DELLA SALUTE DI MONTÀ

Via Roma n. 31 – Telefono 0173 976372

Gli uffici della segreteria sono aperti

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,30 alle ore 18,30.

La casa della salute di Montà offre:

- Assistenza primaria (Medici di Medicina Generale / Pediatri di Libera Scelta)
- Punto Prelievi
- Servizio di prenotazione per visite specialistiche
- SUSS (Sportello Unico Socio-Sanitario) in collaborazione con personale del Consorzio Socio Assistenziale
- Cure Domiciliari
- Attività vaccinale
- Percorsi assistenziali correlati alle patologie croniche (broncopneumopatie croniche ostruttive – scompenso cardiaco – diabete, ecc.) che interessano un'alta percentuale degli assistiti, talora pluri patologici e fragili, con l'obiettivo, anche attraverso l'intervento sugli stili di vita, di contrastarne l'aggravamento;
- Attività infermieristica (prelievi, medicazioni, terapia iniettiva, ecc.)

MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA

Nella Casa della Salute di Montà operano 4 medici di famiglia che sono costituiti in **Medicina di Gruppo**. Tale forma associativa garantisce che l'apertura dello studio della Medicina di Gruppo della Casa della Salute dovrà essere garantita per 7 ore al giorno. Nel caso di assenza del proprio medico, ogni assistito potrà rivolgersi al medico sostituto, indicato dal proprio medico e, qualora non possibile, ad uno dei medici presenti nella Casa della Salute. Si rammenta che almeno uno degli studi all'interno della Casa della Salute ha una chiusura pomeridiana alle ore 19.00.

Per una visita dal proprio medico è richiesta la prenotazione, ma in caso di urgenza e assoluta necessità sarà garantito l'accesso anche senza prenotazione.

I medici di medicina generale hanno comunque una reperibilità dalle ore 8 alle ore 20 dal lunedì al venerdì. Prima e dopo tali orari e nei giorni prefestivi e festivi bisogna rivolgersi alla Guardia Medica (tel. 0173/316316) o nei casi gravi al 118.



ORARI MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI

Medici di Medicina Generale:

dott. Angeleri Giancarlo, dott. Bonamico Daniele, dott. Casetta Diego, dott. Chiesa Simona,

Pediatrati di libera scelta:

dott.ssa Gerbaudo Elena, dott.ssa Perfetto Fatima

LUNEDI'	MARTEDI'
MATTINO Angeleri: 11.00 - 12.30 Bonamico: 10.30 - 12.00 Chiesa: 8.30 - 11.30 Gerbaudo: 8.30 - 9.30	MATTINO Bonamico: 9.00 - 12.00 Casetta: 10.00 - 13.00 Chiesa: 8.00 - 10.00
POMERIGGIO Bonamico: 16.00 - 19.00 Casetta: 16.00 - 19.00	POMERIGGIO Angeleri: 17.00 - 19.00 Chiesa: 16.00 - 19.00
MERCOLEDI'	GIOVEDI'
MATTINO Angeleri: 11.00 - 12.30 Bonamico: 10.30 - 12.00 Casetta: 10.00 - 13.00	MATTINO Angeleri: 11.00 - 12.30 Bonamico: 9.00 - 12.00 Chiesa: 8.30 - 11.30
POMERIGGIO Bonamico: 16.00 - 19.00 Chiesa: 15.00 - 18.00	POMERIGGIO Casetta: 16.00 - 19.00 Chiesa: 16.00 - 19.00 Gerbaudo: 17.00 - 18.30 Perfetto: 15.00 - 16.45
VENERDI'	
MATTINO Bonamico: 8.00 - 12.00 Casetta: 12.00 - 15.00	
POMERIGGIO Angeleri: 17.00 - 19.00 Chiesa: 15.00 - 18.00	



PRESCRIZIONE FARMACI, PRENOTAZIONE ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE

E' possibile, negli orari di apertura della Casa della Salute, **accedere al servizio di prenotazione per visite specialistiche** ed esami di laboratorio rivolgendosi direttamente alla Segreteria della Casa della Salute.

La Segreteria garantisce inoltre un **servizio di prescrizione di farmaci** già in uso da parte dell'assistito e già certificati dal medico curante.

E' inoltre possibile inviare a mezzo mail le richieste di prenotazione di esami e prescrizione farmaci ad uno dei seguenti indirizzi e-mail:

casasalute.monta@aslc2.it oppure a casasalutemonta@gmail.com

PUNTO PRELIEVI, ATTIVITÀ INFERMIERISTICA

Il Servizio è garantito negli orari sotto indicati sia in accesso diretto (muniti di impegnativa del proprio medico curante) sia con la prenotazione.

Prelievi in sede su prenotazione: Lunedì e Giovedì dalle 7.30 alle 8.00

Prelievi in sede con accesso diretto: Lunedì e Giovedì dalle 8.00 alle 8.30

Medicazioni, terapia iniettiva, ecc: Lunedì – Mercoledì – Venerdì dalle 13.30 alle 14.30

I prelievi vengono effettuati al piano primo al quale si accede dall'ingresso laterale, di fianco all'ascensore.

Il ritiro dei referti avviene presso la segreteria della Casa della Salute (accesso su via Roma), consegnando il ticket sanitario pagato.

Prelievi domiciliari: Martedì

Il prelievo a domicilio è garantito esclusivamente ai pazienti non trasportabili con i comuni mezzi. La non trasportabilità deve essere certificata dal medico curante.



VACCINAZIONI

Presso la Casa della Salute di Montà è possibile eseguire le vaccinazioni:

- **antinfluenzali** stagionali in base alla fascia d'età e alle problematiche
- **antitetanica**
- **antipneumococco**
- **anti h. zoster (fuoco di Sant'Antonio)**
- **ANTI-COVID**

oltre a tutti i vaccini gratuiti che si possono fare dal medico di base.

SPORTELLO UNICO SOCIO ASSISTENZIALE

Lo sportello di Accoglienza del Consorzio Socio Assistenziale Alba, Langhe e Roero è attivo il martedì dalle 14.00 alle 16.00, contattando il seguente recapito telefonico 0173/658299 e provvede a mettere a disposizione delle persone e/o dei nuclei famigliari, che si rivolgono per la prima volta o per una nuova richiesta, la consulenza di un operatore.

L'operatore dello sportello offre ad ogni cittadino, o a chi per esso, informazioni circa i servizi e le prestazioni sociali ed assistenziali attivabili da enti pubblici e privati.

Inoltre individua, a grandi linee, quali sono le caratteristiche della domanda dell'interlocutore e se il problema evidenziatosi non è ritenuto di pertinenza, indirizza il cittadino verso i servizi competenti.

Nel caso in cui l'operatore rilevi che il cittadino abbia la necessità di approfondire il problema, fissa un incontro con l'Assistente Sociale di riferimento che riceve, previo appuntamento, presso la Casa della Salute via Torino 58 - I° piano, il venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

Aiutaci a migliorare il servizio

Al fine di creare un rapporto integrato tra la Casa della Salute e la popolazione, il singolo cittadino (o un'associazione, o gruppi diversi) può proporre nuove iniziative, suggerimenti vari, segnalazione di disservizi, o qualsiasi proposta utile per il soddisfacimento dei bisogni sanitari e socio assistenziali di tutti gli assistiti, scrivendo mail a protocollo@comune.monta.cn.it, oppure presentando una richiesta direttamente agli uffici comunali.